



Entidades territoriales, claves en el salto al 'g-cloud'

Para alcanzar el sueño de Gobierno en la nube es indispensable que todas las entidades, incluidas las territoriales, cambien hacia este modelo. Así lo afirmó Luis Enrique Arce, *IT Effectiveness Senior Manager* de Pricewaterhouse (PwC).

Aunque las bases están puestas desde el 2004, aún falta dar el salto hacia la nube computacional. Según Luis Enrique Arce, en el Gobierno no se ha consolidado el modelo que se comenzó a trabajar cuando se propusieron nuevas formas de usar la tecnología y de contratar con el Estado. Este ejecutivo de PwC colaboró con la puesta en marcha de la Agenda de Conectividad y del programa Gobierno en Línea. En su exposición señaló los aspectos en los que se ha avanzado, las tareas pendientes tales como la contratación de la infraestructura tecnológica completa. Relató que entre los primeros requerimientos del programa está la consolidación física en los datacenter y los servidores. La consecuencia de su fortalecimiento será mejorar la infraestructura, aplicada en términos de virtualización y de potenciar la tecnología. Esto, sin embargo, no significa subir el Gobierno a la nube. "En Colombia hemos empezado a adoptar conceptos que tienen que ver con la estrategia en sí, con la atención de PQR (Petición, Queja y Reclamo), con nuevos canales, con la gestión documental, con la automatización de trámites. Y las entidades acuden a parámetros como participación ciudadana, transparencia, democratización. Pero solo llegaremos al *cloud computing* cuando cada servicio se mida, cuando se pueda saber qué servicios de TI utilizan las empresas y los ciudadanos. Y cuando la transformación sea colectiva y llegue a las entidades territoriales, que son

el instrumento de donde se puede sacar más provecho a la modernización del Estado en su programa de Gobierno en Línea. Tenemos que adaptar la forma de consumir servicios de TI a las particularidades de nuestras regiones, a la distribución geográfica de Colombia, al número de municipios: todo ello debemos aterrizarlo al programa *g-cloud*".

“La regulación y la contratación también son determinantes para que el Gobierno pueda estar en la nube. Aunque es necesario fortalecer la parte física, la tecnología tiene que ser transparente”.

Para este ejecutivo de PwC, la "primera meta volante" es la regulación y puede comenzar a implementarse en el programa gubernamental Colombia Compra Eficiente (ver entrevista pág. 29). Y, entre otros lineamientos, del MinTIC deben sugerir los de contratación. Porque el *g-cloud* implica, además, que cambian las estrategias comerciales y los modelos de servicio, los contratos de los proveedores, todo lo cual es la evolución hacia modelos de servicio de consumo de infraestructura, plataforma y software. Por eso, dice, es importante que todas las entidades del Gobierno se transformen, pues nada se logra si solo unas evolucionan. En ello es fundamental la modificación del paradigma de la estructura organizacional de estas entidades: el departamento de tecnología y su función deben adquirir un papel protagónico.

Hay otras etapas por superar: acostumbrarse a que la complejidad de los proyectos está en cómo cumplir las metas de los programas de desarrollo de cada entidad con TI. Para ello, todas las entidades deberían emplear la misma interfaz de usuario para el mismo tipo de servicio. También racionalizar el uso de datacenter: examinar con los proveedores nuevos modelos de contratación y fórmulas matemáticas para llegar a precios proyectados en el tiempo. Lograr la apertura de aplicaciones y datos; estándares abiertos y estrategias de reutilización; aproximación a la teoría de las tecnologías verdes; ciberseguridad y control del uso de la tecnología, jugar con infraestructura de telecomunicaciones. ■