

2do. Foro de TI para Gobierno: Contratación de Software, Servicios e Infraestructura

Noviembre 2012

Universidad de los Andes

Entidades del sector público

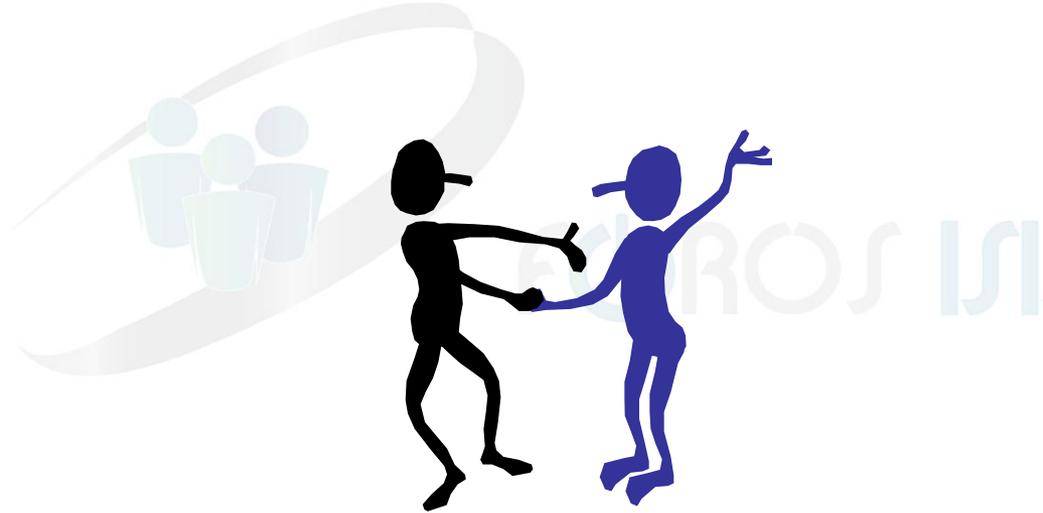


Casas de Sw, proveedores de tecnologías, ...

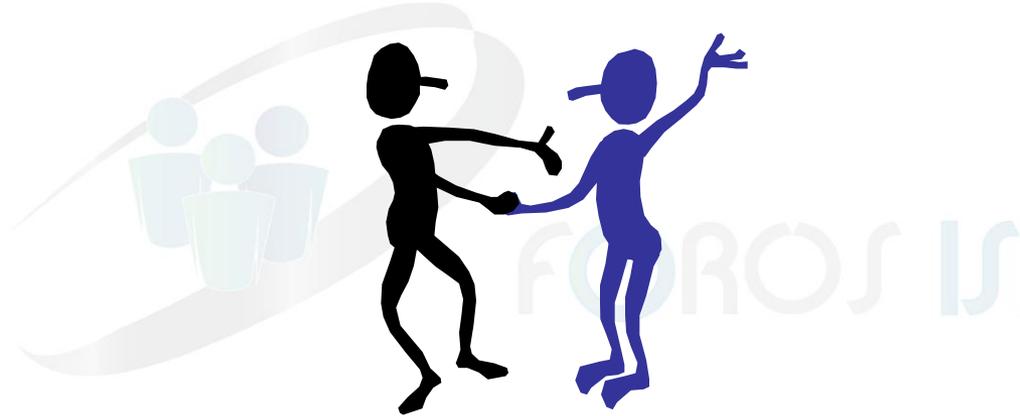


TIC para mejorar la eficiencia del estado,
Servicios al ciudadano, modernizar, ...

Grandes Retos: Cómo lograr proyectos gana-gana en TIC?



Grandes Retos: Cómo lograr proyectos gana-gana en TIC?



Calidad Cumplimiento cronogramas

Requerimientos claros **Colaboración**

Mantenibilidad **Manejo de cambio**

Contratación eficiente y justa

- Comprador
- Insatisfacción del cliente porque el sistema no satisface sus requerimientos
- Abandono de los proyectos
- Desfases de 2 o más veces el tiempo y el costo estimado
- Mala calidad percibida como:
- Sistemas difíciles de adaptar, extender, mejorar

• Comprador

- Insatisfacción del cliente porque el sistema no satisface sus requerimientos
- Abandono de los proyectos
- Desfases de 2 o más veces el tiempo y el costo estimado
- Mala calidad percibida como:
- Sistemas difíciles de adaptar, extender, mejorar

• Proveedor

- Pliegos imposibles (ambiguos, incompletos)
- Riesgos muy altos:
 - Hay que decir cuánto
 - Hay que decir cuándo
 - Hay que firmar que se pagarán multas por no cumplir
- Cambios de personal
- Compromiso

Grandes Retos: Cómo lograr proyectos gana-gana en TIC?

