

## ARTÍCULO DE OPINIÓN SOBRE EL USO DE MODELOS GENERATIVOS DE IA EN TU CAMPO DE TRABAJO

**La Inteligencia Artificial en la Transformación del Sistema de Salud Colombiano:** Un Cambio de Paradigma en la Investigación de Políticas Públicas en el sector salud.

Liliana Claudia Delgado

Resumen:

Este artículo explora el potencial transformador de la inteligencia artificial (IA) en el sistema de salud colombiano, con un enfoque particular en su aplicación en el gremio Asociación Colombiana de Hospitales y Clínicas (ACHC). Se discute cómo la IA puede revolucionar tanto la toma de decisiones a nivel gremial, como la investigación y evaluación de políticas públicas en el sector de la salud.

### Introducción



En un contexto crítico para el sistema de salud colombiano, caracterizado por reformas estructurales y desafíos en la era post-pandémica, la tecnología se presenta como un aliado con un potencial transformador significativo. En mi calidad de investigador principal en la Asociación Colombiana de Hospitales y Clínicas (ACHC), he consagrado más de dos décadas al monitoreo y evaluación de políticas públicas que inciden en el ámbito sanitario. Este artículo tiene como objetivo profundizar en el impacto transformador que la Inteligencia Artificial (IA) podría ejercer sobre nuestras operaciones diarias, decisiones estratégicas y, en particular, en la evaluación y seguimiento de políticas públicas. Se busca elucidar cómo la IA podría ser un instrumento clave para optimizar la toma de decisiones a nivel gremial, con el fin de mejorar las condiciones para las instituciones hospitalarias afiliadas.

Delgado, L. C. (2023). self-portrait research health artificial intelligence [Imagen generada por IA, OpenAI]. DALL-E. <https://www.openai.com/dall-e/>

### Oportunidades y Ventajas en el Contexto de Reforma

La IA ofrece una oportunidad única para mejorar la calidad y eficiencia de los estudios técnicos y las evaluaciones de políticas. Los modelos generativos de IA en primer lugar, pueden simular diferentes escenarios de políticas de salud, permitiendo a los responsables de la toma de decisiones en la alta dirección del gremio y en las instituciones de salud evaluar las implicaciones de diversas políticas antes de su implementación.

Los dos puntos clave en este aspecto son:

- **Transformación:** Tradicionalmente, la generación de escenarios se ha basado en modelos matemáticos y estadísticos que requieren una gran cantidad de tiempo y experiencia para desarrollar y ajustar. Los modelos generativos de IA pueden automatizar este proceso, permitiendo que los analistas generen múltiples escenarios en un corto período de tiempo.
- **Integralidad:** Estos modelos pueden incorporar una amplia gama de variables (económicas, sociales, políticas, etc.) para crear escenarios más realistas y detallados. Esto permite a los responsables de la toma de decisiones evaluar las políticas desde múltiples ángulos y optimizar las estrategias en función de los resultados previstos.

En segundo lugar, la IA tiene el potencial de automatizar la recopilación y análisis de datos, lo que agiliza significativamente la generación de informes y estudios técnicos. El análisis manual de documentos, legislaciones y literatura académica es un proceso que consume mucho tiempo y es propenso a errores. Los modelos generativos pueden leer y resumir grandes cantidades de texto rápidamente, proporcionando insights que podrían haberse pasado por alto. Esta eficiencia operativa

permite que la alta dirección y los investigadores se centren más en la interpretación de los datos y en la toma de decisiones estratégicas, elementos cruciales en el dinámico entorno de la reforma de la salud.

En tercer lugar, las tareas de Identificación de Tendencias con la IA se optimizan, a menudo se requiere el análisis de grandes conjuntos de datos y la interpretación de patrones complejos, algo que los modelos generativos pueden hacer de manera más eficiente que los métodos tradicionales. Adicionalmente, los modelos pueden procesar una amplia variedad de fuentes de datos (noticias, informes gubernamentales, publicaciones en redes sociales, etc.) para identificar tendencias emergentes. Esto permite una respuesta más rápida y adaptativa a los cambios en el entorno político.

Estas son solo algunas de las formas en que los modelos generativos de IA tienen el potencial de transformar y optimizar las actividades en el análisis de políticas públicas y en el seguimiento y evaluación. La implementación de estas tecnologías podría llevar a una toma de decisiones más informada, eficiente y efectiva.

### El Nuevo Rol del Investigador Principal y la Alta Dirección



Delgado, L. C. (2023). Cyborg Health Data [Imagen generada por IA, OpenAI].  
DALL-E. <https://www.openai.com/dall-e/>

**Conclusión y Mensaje para mis colegas:** La IA ofrece una oportunidad sin precedentes para mejorar el sistema de salud colombiano, pero su implementación debe ser cuidadosa y éticamente responsable. Desde la ACHC, tenemos la oportunidad y la responsabilidad de liderar este cambio, asegurando que cada paso esté alineado con nuestra misión de mejorar la salud y el bienestar de la población colombiana. Este artículo sirve como un llamado a la acción para la alta dirección, los investigadores y todos los agentes del sistema de salud colombiano para abrazar las oportunidades que ofrece la IA, siempre con un enfoque ético y centrado en el paciente.

**Palabras clave:** Inteligencia Artificial, Sistema de Salud Colombiano, ACHC, Políticas Públicas, Reforma de Salud, Ética

Delgado, L. C. (2023). **La Inteligencia Artificial en la Transformación del Sistema de Salud Colombiano:** Un Cambio de Paradigma en la Investigación de Políticas Públicas en el sector salud. (Asistido por GPT-4 de OpenAI)

La implementación de la IA redefine los roles dentro del sistema de salud. Los investigadores, como el que suscribe, se centrarán más en interpretar los resultados generados por la IA y en formular recomendaciones estratégicas. La alta dirección, por su parte, podrá tomar decisiones más informadas, respaldadas por análisis de datos más robustos y escenarios simulados más precisos.

### Riesgos Potenciales y Consideraciones Éticas

Es crucial abordar de manera proactiva los riesgos éticos y sociales inherentes a la implementación de la Inteligencia Artificial en el ámbito de la salud. La autoridad final sobre las decisiones en este sector debe residir inequívocamente en la discreción humana. La aplicación de la IA debe estar alineada con los principios fundamentales de equidad y justicia en el acceso a la atención sanitaria.

En el ejercicio cotidiano de nuestras funciones, accedemos a información confidencial de entidades hospitalarias afiliadas. Por lo tanto, es imperativo asegurar un manejo ético y seguro de los datos, así como garantizar la integridad de los cálculos y documentos generados a partir de estos.

# **Artificial Intelligence in the Transformation of the Colombian Health System: A Paradigm Shift in Public Policy Research in the Health Sector**

Liliana Claudia Delgado

## **Abstract:**

This article explores the transformative potential of artificial intelligence (AI) in the Colombian health system, with a particular focus on its application within the Colombian Association of Hospitals and Clinics (ACHC). It discusses how AI can revolutionize both decision-making at the organizational level and the research and evaluation of public policies in the health sector.

## **Introduction:**



In a critical context for the Colombian health system, characterized by structural reforms and challenges in the post-pandemic era, technology emerges as a potentially transformative ally. As the lead researcher at the Colombian Association of Hospitals and Clinics (ACHC), I have devoted over two decades to monitoring and evaluating public policies affecting the healthcare sector. This article aims to delve into the transformative impact that Artificial Intelligence (AI) could have on our daily operations, strategic decisions, and particularly in the evaluation and monitoring of public policies. It seeks to elucidate how AI could be a key instrument in optimizing decision-making at the organizational level, with the aim of improving conditions for affiliated healthcare institutions.

Delgado, L. C. (2023). self-portrait research health artificial intelligence [Imagen generada por IA, OpenAI]. DALL-E. <https://www.openai.com/dall-e/>

## **Opportunities and Advantages in the Context of Reform:**

AI offers a unique opportunity to improve the quality and efficiency of technical studies and policy evaluations. Firstly, generative AI models can simulate different health policy scenarios, allowing decision-makers at the executive level of the organization and in healthcare institutions to evaluate the implications of various policies before their implementation.

Key points in this aspect are:

- Transformation: Traditionally, scenario generation has been based on mathematical and statistical models that require a significant amount of time and expertise to develop and adjust. Generative AI models can automate this process, allowing analysts to generate multiple scenarios in a short period.
- Comprehensiveness: These models can incorporate a wide range of variables (economic, social, political, etc.) to create more realistic and detailed scenarios. This allows decision-makers to evaluate policies from multiple angles and optimize strategies based on anticipated outcomes.

Secondly, AI has the potential to automate data collection and analysis, significantly speeding up the generation of reports and technical studies. Manual analysis of documents, legislation, and academic literature is a time-consuming and error-prone process. Generative models can quickly read and summarize large amounts of text, providing insights that might have been overlooked. This operational efficiency allows executives and researchers to focus more on data interpretation and strategic decision-making, crucial elements in the dynamic environment of healthcare reform.

Thirdly, AI-optimized trend identification tasks often require the analysis of large data sets and the interpretation of complex patterns, something that generative models can do more efficiently than traditional methods.

Additionally, models can process a wide variety of data sources (news, government reports, social media posts, etc.) to identify emerging trends. This allows for a quicker and more adaptive response to changes in the political environment.

These are just some of the ways in which generative AI models have the potential to transform and optimize activities in public policy analysis and monitoring and evaluation. The implementation of these technologies could lead to more informed, efficient, and effective decision-making.



Delgado, L. C. (2023). Cyborg Health Data [Imagen generada por IA, OpenAI]. DALL-E. <https://www.openai.com/dall-e/>

#### The New Role of the Lead Researcher and Senior Management:

The implementation of AI redefines roles within the healthcare system. Researchers, like myself, will focus more on interpreting the results generated by AI and formulating strategic recommendations. Senior management, on the other hand, will be able to make more informed decisions, backed by more robust data analysis and more accurate simulated scenarios.

#### Potential Risks and Ethical Considerations:

It is crucial to proactively address the ethical and social risks inherent in the implementation of Artificial Intelligence in the healthcare sector. The ultimate authority over decisions in this sector must unequivocally reside in human discretion. The application of AI must be aligned with the fundamental principles of equity and justice in access to healthcare.

In the daily exercise of our functions, we access confidential information from affiliated healthcare entities. Therefore, it is imperative to ensure ethical and secure data management, as well as guarantee the integrity of calculations and documents generated from these.

#### Conclusion and Message for My Colleagues:

AI offers an unprecedented opportunity to improve the Colombian healthcare system, but its implementation must be careful and ethically responsible. From the ACHC, we have the opportunity and responsibility to lead this change, ensuring that each step is aligned with our mission to improve the health and well-being of the Colombian population.

This article serves as a call to action for senior management, researchers, and all stakeholders in the Colombian healthcare system to embrace the opportunities offered by AI, always with an ethical focus and centered on the patient.

**Keywords:** Artificial Intelligence, Colombian Health System, ACHC, Public Policies, Health Reform, Ethics

Delgado, L. C. (2023). Artificial Intelligence in the Transformation of the Colombian Health System: A Paradigm Shift in Public Policy Research in the Health Sector. (Asistido por GPT-4 de OpenAI)