



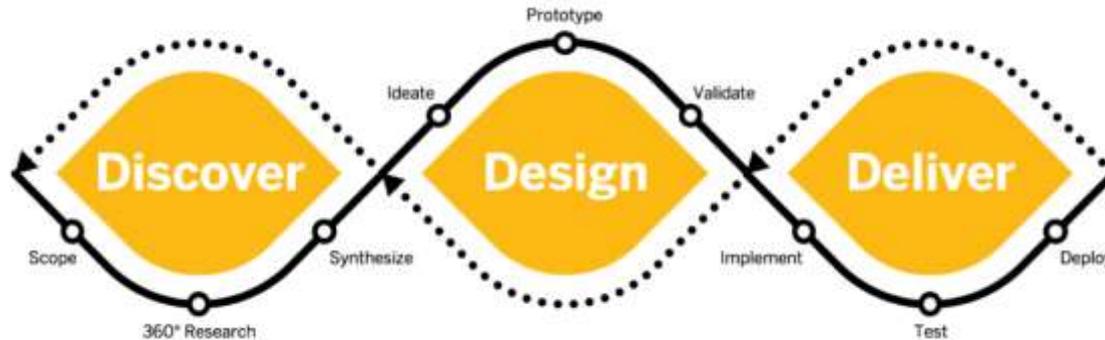
CENTRO
DERMATOLÓGICO
DR. OSCAR
CASTAÑEDA

6ta muestra de proyectos SAP Next-Gen

Albert Molano - Juan Castañeda - Jesus Cárcamo - Jose Tamara

Objetivos

- Basarnos en las tecnologías y metodologías de SAP para implementar un proyecto de innovación en una empresa.



La empresa: Centro Dermatológico Dr. Óscar Castañeda

- Consiste en un consultorio y una pequeña farmacia.
- 2 empleados: el doctor y la recepcionista.



Explorer Workshop: Puntos de dolor, Desafíos y Barreras

Asignación de citas



Problema que vamos a resolver

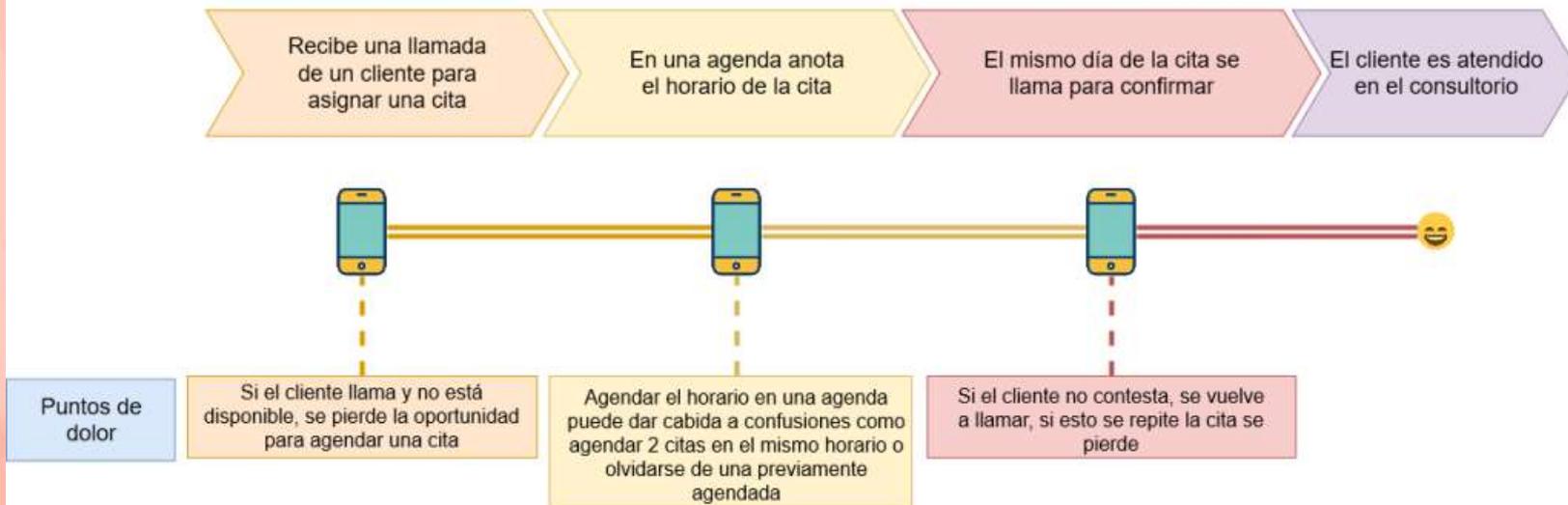
- Agendamiento, confirmación y cancelación de citas.
- En el consultorio las citas se gestionan de manera física y manual.
- Pérdida de eficiencia.



Customer Journey Map + Puntos de Dolor

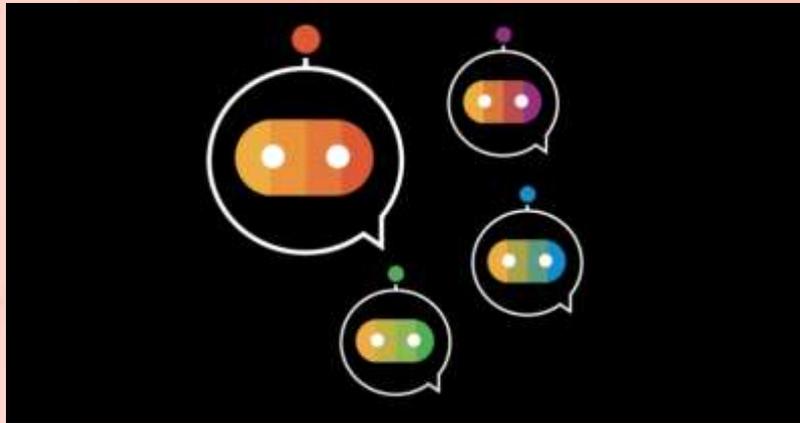


User Journey Map: Agendar, Confirmar y Cancelar Citas Dermatológicas



Solución

Chatbot SAP Conversational AI



Dashboard de Gestión de Citas



SAP Conversational AI: Train/Intents

Train Build Connect Monitor Settings

Intents Entities

Your training Today 06/03/21 at 01:38:18 finished successfully on Today 06/03/21 at 01:38:22

TIPS

Some of your intents have less than 50 expressions. Ensure your intent has at least 50 expressions to improve your dataset. Add expressions with different sentences but the same meaning and be sure to have only one sentence by expression

Create and manage your intents

Your intents [What's an intent?](#)

Search and fork an intent from the community

Find an intent within your list...

Edit mode

@ greetings	#Duration ★ #Person ★ #Pronoun ★	41
@ borrar-datos		2
@ ver-citas		3

SAP Conversational AI: Train/Intents

Expression

 + Add Language

Type an expression to add...

 Import Expressions

You have 10 expressions suggested to enrich your intent



All 

solicitar



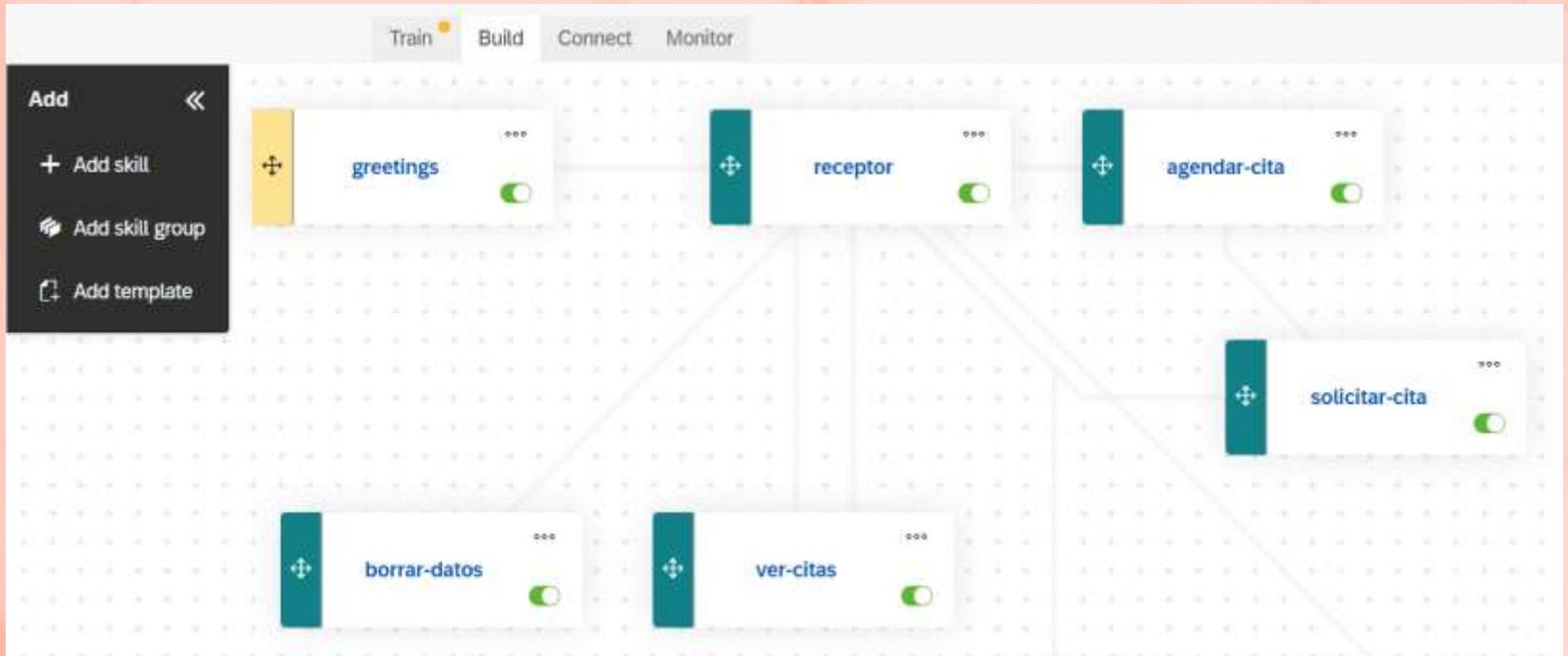
Solicitar una cita



Píde cita



SAP Conversational AI: Build/Skills



SAP Conversational AI: Build/Skills

API Service Configuration

GET api-bot /disponibles

Headers Response [How does this work?](#)

Content-Type application/json

+

[How does this work?](#)

```
{
  "type": "list",
  "delay": "1",
  "content": {
    "title": "Citas disponibles",
    "buttons": [],
    "elements": [
      {{reachJoin api_service_response.citas.body}}
      ("title": {{this.id}}: {{this.fecha2}})
      {{reachJoin}}
    ]
  }
}
```

Interfaz Usuario

Centro dermatologico doctor Oscar Castañeda.

Sistema de manejo de citas

TODAY • • THURSDAY, JUNE 3, 2021 TIMELINE

Jun 3

	8:00 AM	9:00 AM	10:00 AM	11:00 AM	12:00 PM	1:00 PM	2:00 PM	3:00 PM	4:00 PM
All events	Felipe Parra		KGJ						

SHOW BUSINESS HOURS

Historial de citas (119 historicas) Refrescar Mostrar citas pasadas: + Nuevo horario disponible

ID Cita	Nombre Paciente	Telefono	Estado	Fecha y Hora	Opciones
39	Felipe Parra	3023992350	PENDIENTE	Thu Jun 03 2021 09:00:00 GMT-0500 (Colombia Standard Time)	cancelar
38	Kali	016613016063	PENDIENTE	Thu Jun 03 2021 11:00:00 GMT-0500 (Colombia Standard Time)	cancelar
41	jose david	3108988665	CANCELADA	Fri Jun 04 2021 05:00:00 GMT-0500 (Colombia Standard Time)	O.K
42	Azael McFarlington	3023522950	PENDIENTE	Fri Jun 04 2021 07:00:00 GMT-0500 (Colombia Standard Time)	cancelar
40	Azael Drago Garco	3884498484023	PENDIENTE	Fri Jun 04 2021 09:00:00 GMT-0500 (Colombia Standard Time)	cancelar
36	Jesus	23123123	PENDIENTE	Fri Jun 04 2021 11:00:00 GMT-0500 (Colombia Standard Time)	cancelar
43	jose david	3108988665	CANCELADA	Sat Jun 05 2021 05:00:00 GMT-0500 (Colombia Standard Time)	O.K



Presentación en vivo

POC y Planes a futuro

- Les encantó la solución propuesta por la automatización del proceso y la interacción con el usuario.
- En un futuro se puede implementar también el comercio de medicamentos a través del ChatBot.



Código Fuente

- [AladMocu/sisemp-dermat-admin \(github.com\)](https://github.com/AladMocu/sisemp-dermat-admin)