



# INEFFABLE INVENTIONS

Juan Diego Trujillo - 201618006  
Juan Diego Rueda - 201730381  
Laura Valentina Prieto - 201616758  
Juan Diego Barrios - 201630576



# Metodología Design Led

# Agenda

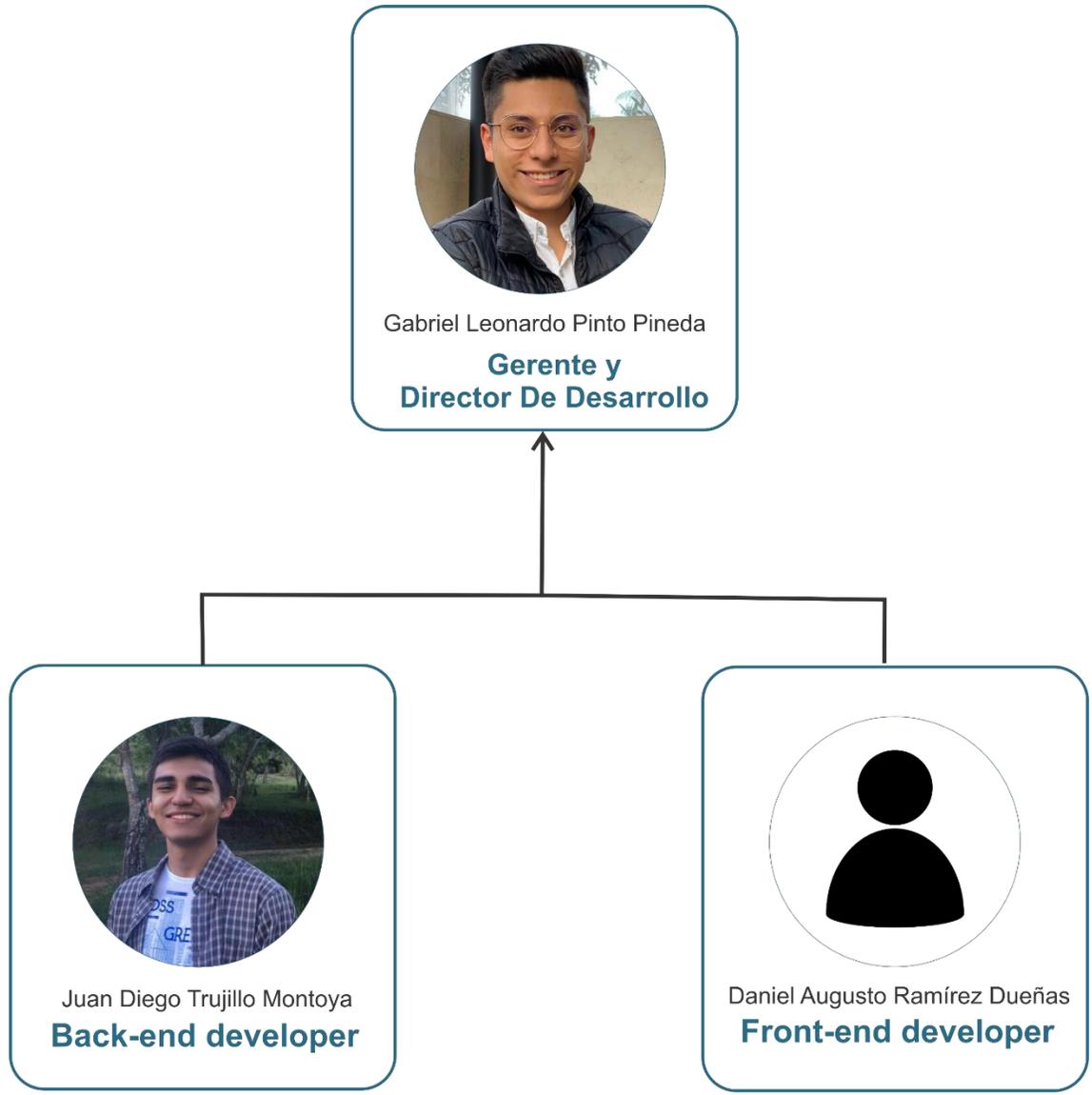
1. Caracterización de la empresa
2. Value HeatMap
3. Stakeholder Map
4. User Journey Map
5. Puntos de dolor objetivo
6. Prototipo
7. Validación con el usuario

# Caracterización de la empresa

Microempresa de servicios  
dedicada al software a la  
medida.

Creada por Gabriel Pinto en  
2018.





# Caracterización de la empresa

# MISIÓN

Proporcionar una solución tecnológica innovadora que se acomode a las necesidades de cada cliente, cumpla con los objetivos estipulados y genere valor para el mismo.

# VISIÓN

Ser la principal empresa desarrolladora de software a la medida en la ciudad de Bogotá para el año 2025.

**Gestión empresarial** ⋮

**Conocimiento de finanzas**

**Módulo de ERP financiero**

**Falta de asesoría en la gestión  
de la empresa**

**No hay ingresos fijos**

# Construcción de Value Heat Map

# Construcción de Value Heat Map

---

Cliente



Falta de entendimiento del problema por parte del cliente

Coordinación de horarios con el cliente

Dificultad para llegar a acuerdos del tiempo

## Proceso de desarrollo

Tamaño del equipo

Curvas de aprendizaje de nuevas tecnologías.

Surgimiento constante de requerimientos

Disponibilidad del tiempo de desarrolladores

Dedicación de tiempo completo por parte del equipo de desarrollo

Cumplir el cronograma de trabajo

Seguimiento de fallos en el software

Subestimación de los tiempos de desarrollo

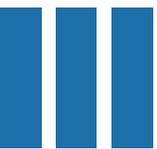
Construcción  
de Value  
Heat Map

**Mercado**



**Gran competencia en el  
mercado**

Construcción de Value Heat Map



## Construcción de Value Heat Map

### Innovación

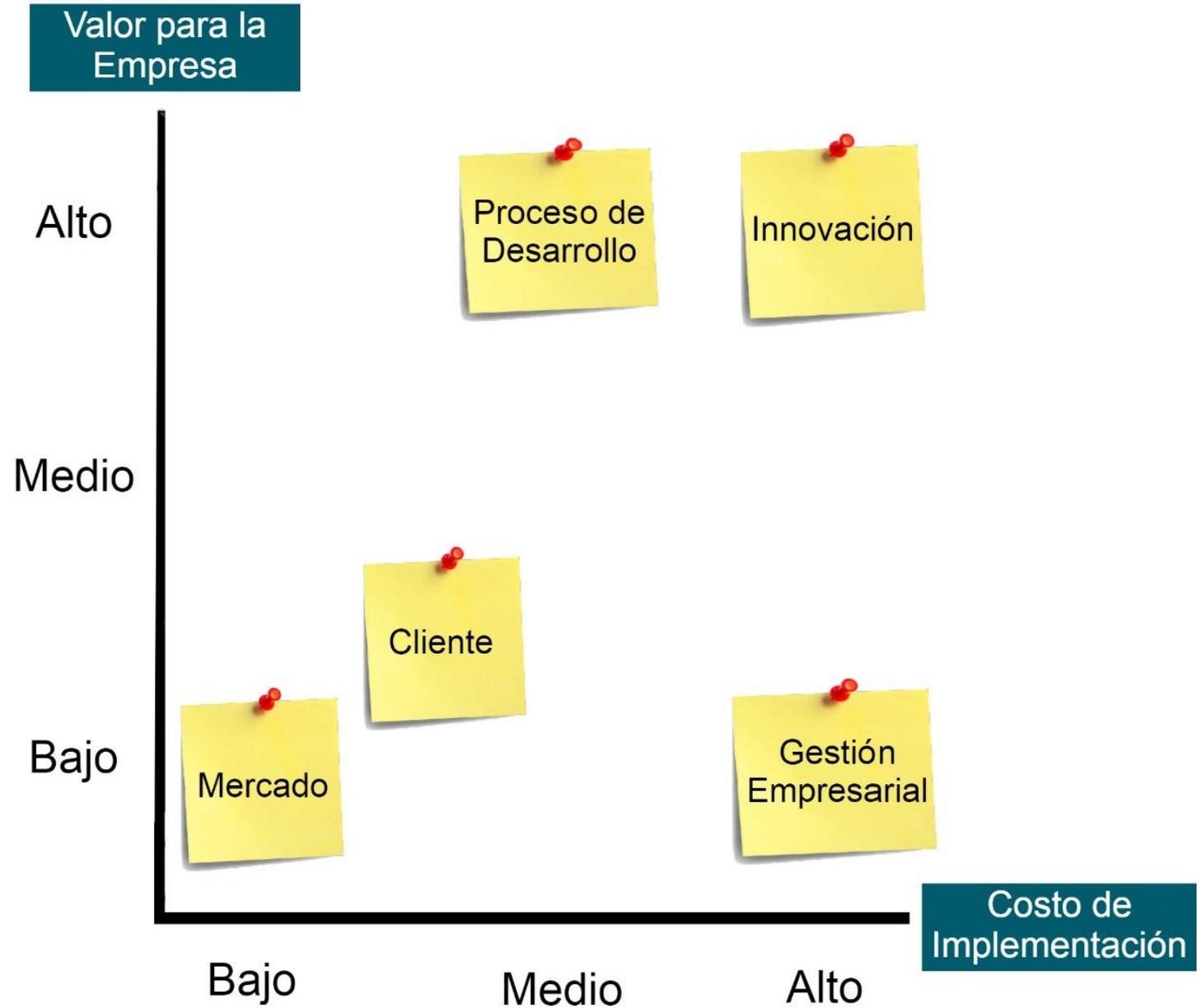


Ideas y desarrollos propios

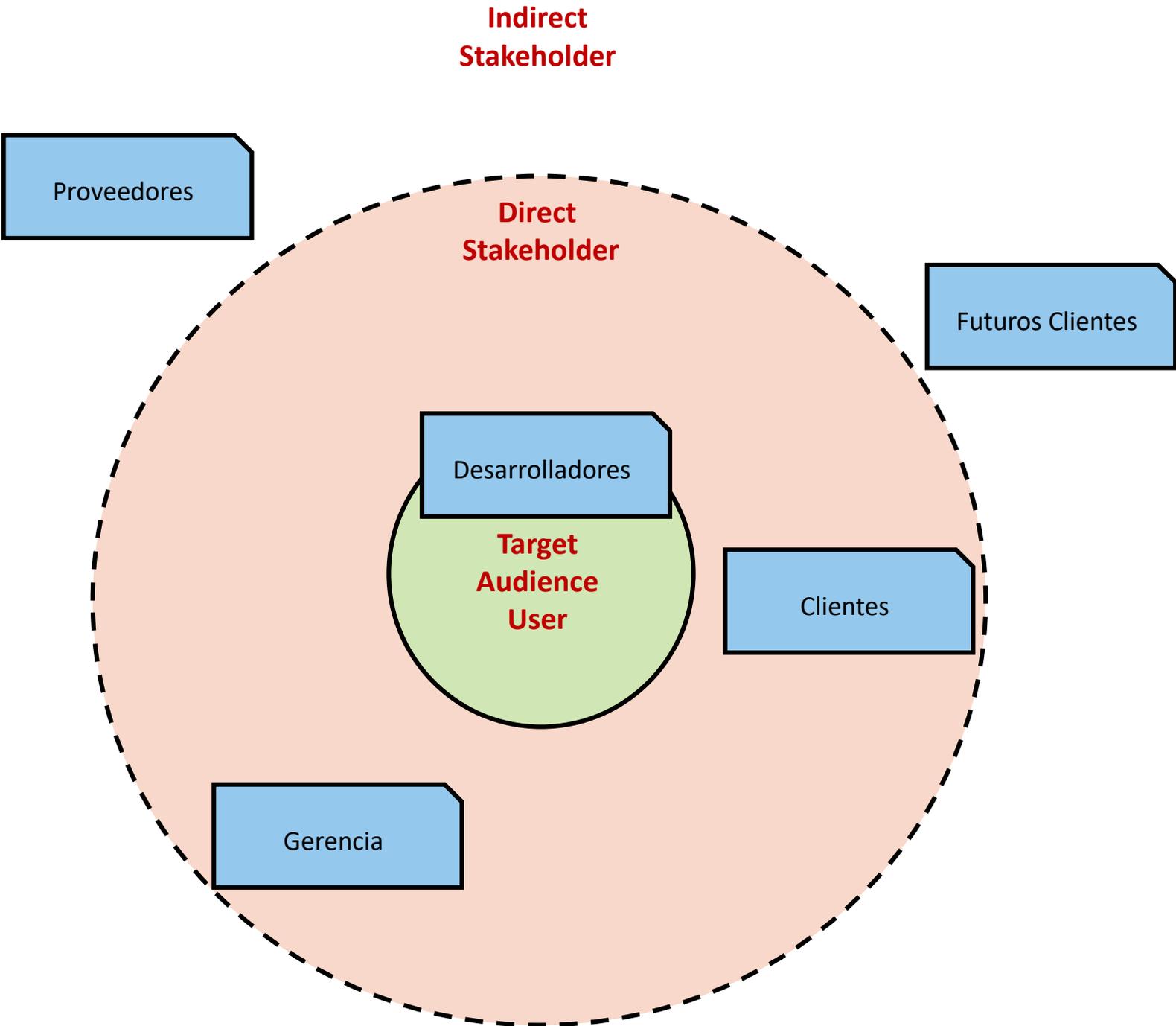
Espacios para innovar

No hay ingresos fijos

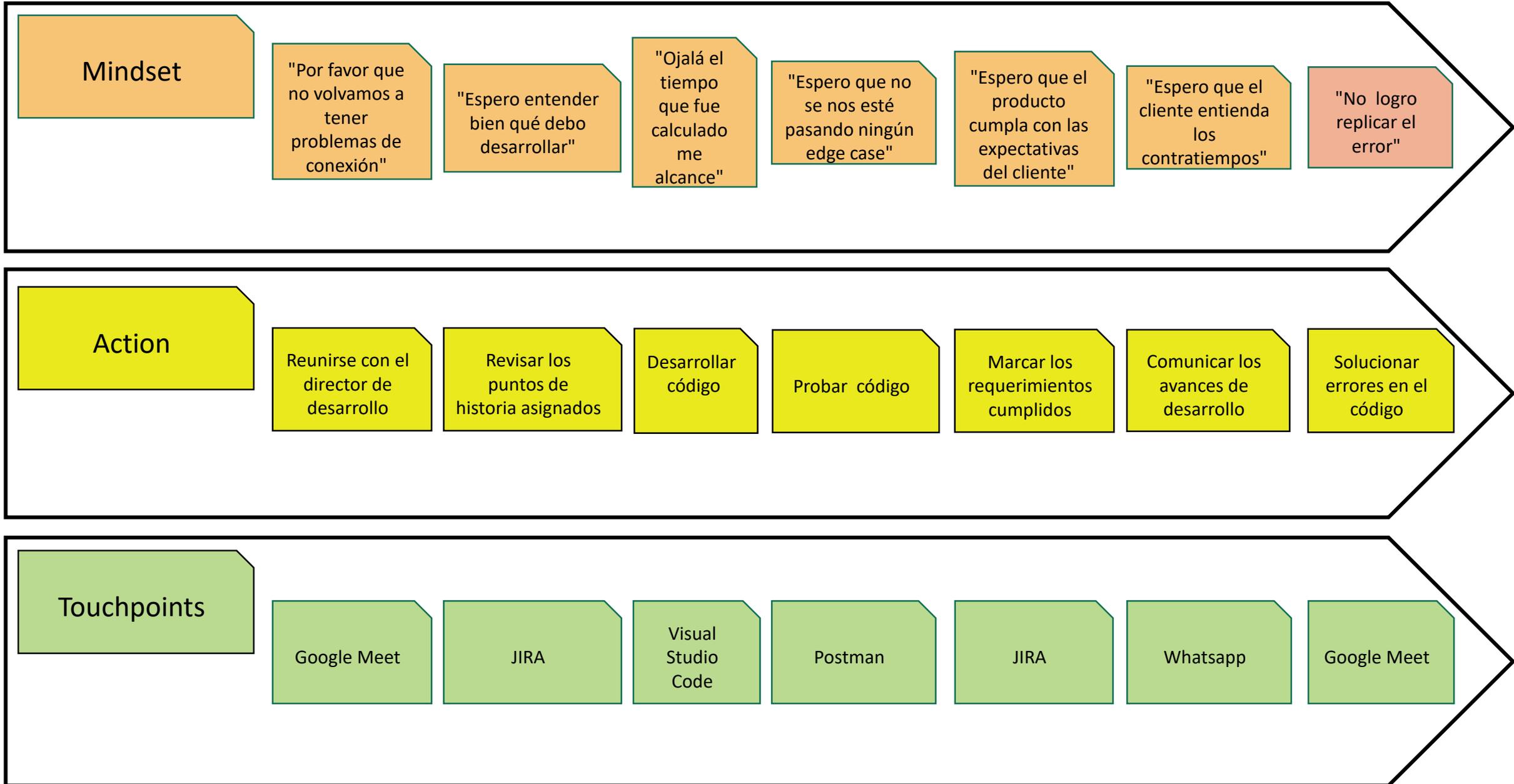
# Value Heat Map



# Stakeholder Map



# User Journey Map



Mindset

"Por favor que no volvamos a tener problemas de conexión"

"Espero entender bien qué debo desarrollar"

"Ojalá el tiempo que fue calculado me alcance"

"Espero que no se nos esté pasando ningún edge case"

"Espero que el producto cumpla con las expectativas del cliente"

"Espero que el cliente entienda los contratiempos"

"No logro replicar el error"

Action

Reunirse con el director de desarrollo

Revisar los puntos de historia asignados

Desarrollar código

Probar código

Marcar los requerimientos cumplidos

Comunicar los avances de desarrollo

Solucionar errores en el código

Touchpoints

Google Meet

JIRA

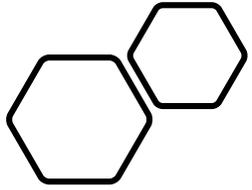
Visual Studio Code

Postman

JIRA

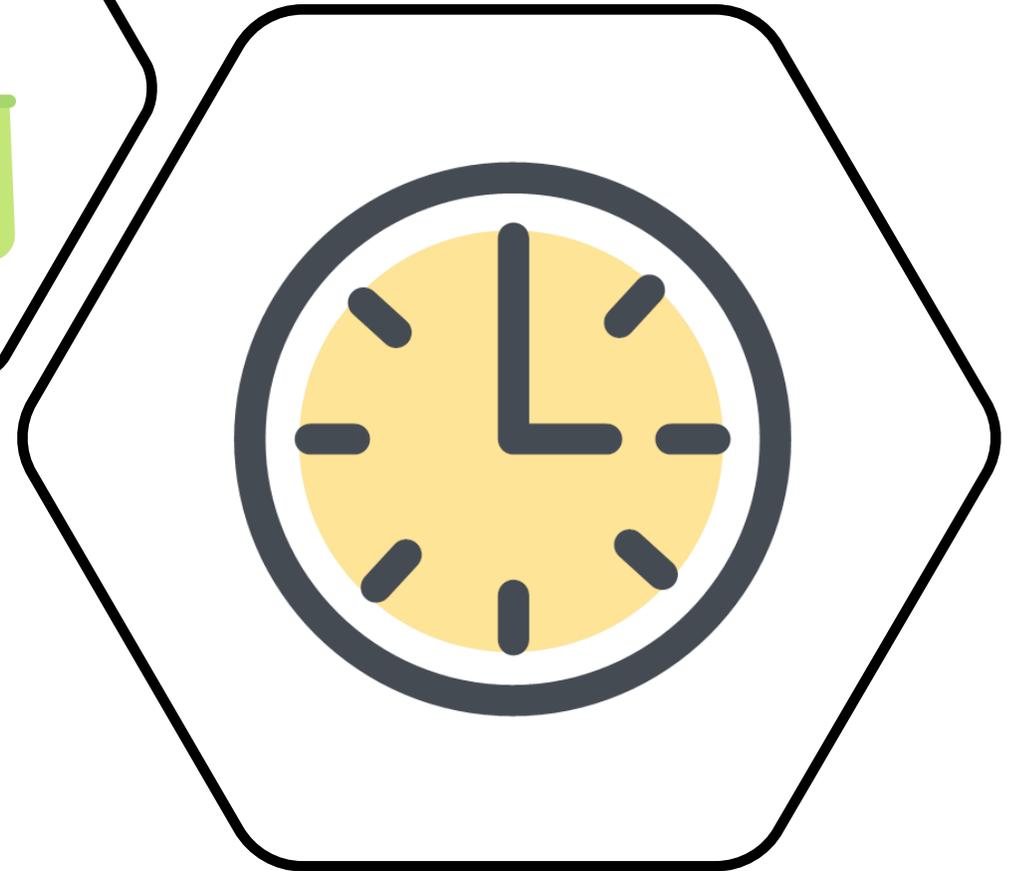
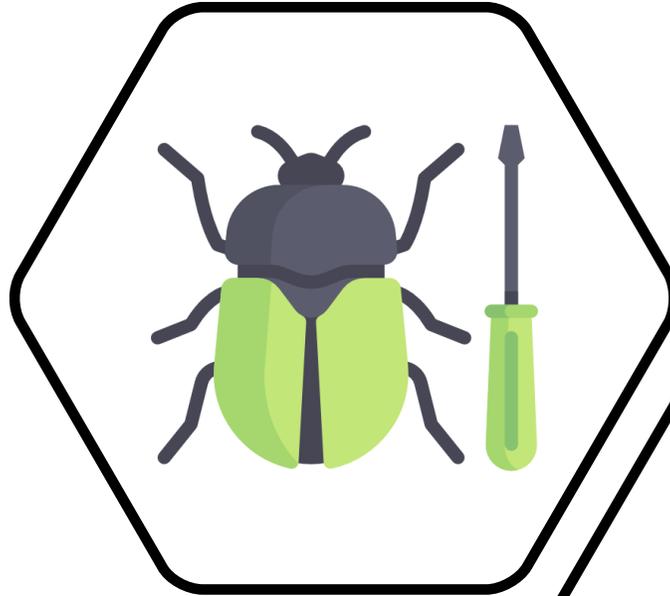
Whatsapp

Google Meet

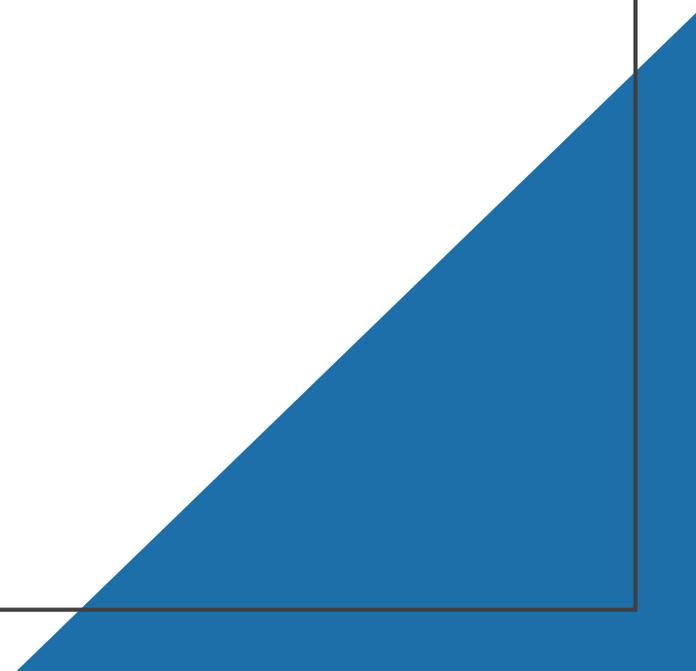


## Puntos de dolor objetivo

- "No logro replicar el error"
- "Ojalá el tiempo que fue calculado me alcance"



# Prototipo



# Validación con el usuario



RESPONDE A LA NECESIDAD DE LOS DESARROLLADORES DE INEFFABLE INVENTIONS.



LA INTERFAZ ES CLARA Y FÁCIL DE NAVEGAR PARA VISUALIZAR Y ENTENDER LOS ERRORES.



LA PROCEDENCIA DEL ERROR ES IDENTIFICABLE Y EL SISTEMA DE ASIGNACIÓN Y PRIORIDAD AYUDA A ADMINISTRAR MEJOR ESTE TIPO DE PROBLEMAS.



SALVARÁ TIEMPO VALIOSO EN LA REPLICACIÓN Y SOLUCIÓN DE ERRORES.